

26 de febrero, 2025

Ref. AUI-36-2025

Ing. Jimena Zárate Manzanares
Departamento Estrategia e Innovación a.i.

Asunto: Atención de oficio Ref. DEI-69-2025 correspondiente a solicitud de información sitio WEB de RACSA

En atención a la solicitud contenida en el oficio mencionado en el asunto, en la cual se requiere información actualizada sobre las estadísticas de investigaciones internas e informes de la Auditoría Interna sobre la gestión institucional, me permito remitir lo siguiente:

I. Estadísticas de investigaciones internas ejecutadas durante los últimos tres períodos:



II. Informes de auditoría sobre la gestión empresarial:

Nombre del informe	Referencia	Naturaleza de la información
Informe sobre el cumplimiento del Plan Anual de Actividades período 2023 y Estado de las recomendaciones emitidas por la Auditoría Interna y Entes Externos.	Ref. AUI-25-2024	Anexo 1 y 2 declarados confidenciales por un período de tres años, por parte del Consejo Directivo del ICE, mediante el Acuerdo 0012-341-2022, artículo 2, de la Sesión 6517 del 21 de abril de 2022.
“Autoevaluación Anual de la Calidad período 2023 y mejores prácticas de la Auditoría Interna”.	Ref. AUI-95-2024	Acceso público
Informe Resumen de las Principales Actividades realizadas por la Auditoría Interna – I Semestre 2024 y estado de las recomendaciones emitidas por la Auditoría Interna y Entes Externos.	Ref. AUI-130-2024	Apartados específicos declarados confidenciales: 2.2.2 Advertencias - Servicio Preventivo de Advertencia sobre la Incidencia acontecida el 6 de noviembre de 2023 en el IDC del ICE, fue declarado confidencial por el Consejo Directivo del ICE, en los oficios 0012-128-2024 en los que respecta al Informe de Atención del Incidente y el 0012-661-2024 en cuanto a la información financiera correspondiente al mes de diciembre del año 2023 - Anexo Nro. 1 Recomendaciones y Acciones solicitadas en Proceso Auditoría Interna (páginas de la 20 a la 32), está ligado al documento “Informe de cumplimiento del Plan Anual de Actividades de la Auditoría Interna período 2021 – Ref. AU-72-2022”, declarado confidencial por un período de tres años, según el acuerdo del Consejo Directivo del ICE 0012-341-2022 del 22 de abril, 2022, artículo 2 de la sesión 6517 del 21 de abril del 2022; - Apartados específicos de “Advertencias” y Anexo 1: Recomendaciones del proceso de auditoría interna” del documento denominado: “Resumen de las principales actividades realizadas por la Auditoría Interna II semestre 2021 - Ref. AU-74-2022”, ligado al documento declarado confidencial por un período de tres años, según el acuerdo del Consejo Directivo del ICE 0012-366-2022 del 29 de abril, 2022, artículo 3 de la sesión 6519 del 29 de abril, 2022; además se le incorpora la declaratoria del Informe Evaluación del Servicio IaaS Infraestructura Convergente ofrecido al Tribunal Supremo de Elecciones, por un período de cuatro años, según el acuerdo del Consejo Directivo del ICE 0012-476-2023 del 5 de julio, 2023, artículo 2 de la sesión 6581 del 4 de julio del 2023.

Nombre del informe	Referencia	Naturaleza de la información
Informe "Verificación del Esquema de Remuneración Comercial aplicado a los asesores de venta según normativa.	Ref. AUI-10-2025	Acceso público

Fuente: Repositorio Sistema de Gestión Documental de RACSA.

Quedo a la orden para cualquier consulta.

Atentamente,

Firmado digitalmente.

MBA. María Gabriela Solano Loaiza
Auditora Interna



*rcr/gjsv