



**Requerimientos
Técnicos
Servicio Factoreo
Tramite ¡YA!**



Contenido

Requerimientos para el uso de la Plataforma	2
Verificación de Accesos	2
Requerimientos para firma digital	3
Comprobación de acceso de tiempo de sellado SINPE.....	3
Comprobación de Firma Digital	3
Posibles soluciones a errores:.....	7



Requerimientos para el uso de la Plataforma

Asegurar el acceso a los siguientes dominios:

- a. <https://tramiteya.go.cr/cfm>
- b. <https://xxxxxx.tramiteya.go.cr/> [xxxxxx = plantilla de la Institución]
- c. Incluir como remitente seguro el correo electrónico: notificaciones_tramiteya@racsa.go.cr (de este correo se recibirán las notificaciones de la Plataforma).

En los equipos donde la Plataforma será utilizada se debe tener Java instalado (en una versión 8 en adelante). Se puede descargar en <https://www.java.com/es/download/> y las instrucciones de instalación se pueden visualizar en https://www.java.com/es/download/help/ie_online_install.xml

Verificación de Accesos

Requerimientos:

- Se deben ejecutar en un equipo donde será utilizada la Plataforma
- Se requiere Firma Digital

Procedimiento:

1. Ingrese a la dirección <https://tramiteya.go.cr/cfm>
2. Seleccione la opción 'Registrarse'
3. El sistema realizará la descarga del archivo FirmaDigitalInstaller.jar, el cual se debe aceptar, descargar y ejecutar
4. Ejecute los pasos indicados en el documento Comprobación de Firma Digital.docx (recuerde enviar la imagen que se solicita en el último punto)

Requerimientos para firma digital

Para asegurar el buen funcionamiento de la firma digital en las redes de la institución o empresa, se deben considerar los siguientes puntos, todos bajo el protocolo TCP/IP.

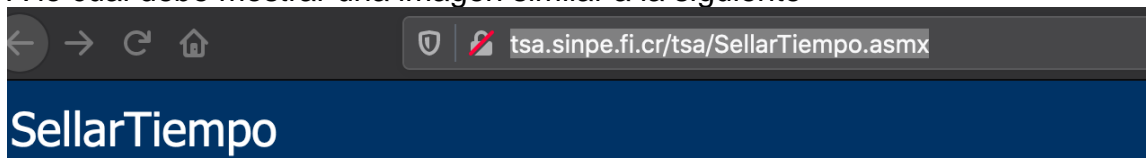
1. Habilitar la comunicación por medio del puerto 9000
2. Habilitar la comunicación por medio del puerto 443
3. Asegurar el acceso al siguiente dominio del MICIT:
<http://tsa.sinpe.fi.cr/tsa/sellartiempo.asmx>
4. En caso de existir un proxy, se debe agregar la excepción para el dominio <http://firmadigitallocal.com/>, de forma que este apunte a la IP 127.0.0.1 referente a la máquina local que está intentando acceder a la firma.

Comprobación de acceso de tiempo de sellado SINPE.

Ingresar a la siguiente dirección desde su navegador:

<http://tsa.sinpe.fi.cr/tsa/SellarTiempo.asmx>

A lo cual debe mostrar una imagen similar a la siguiente



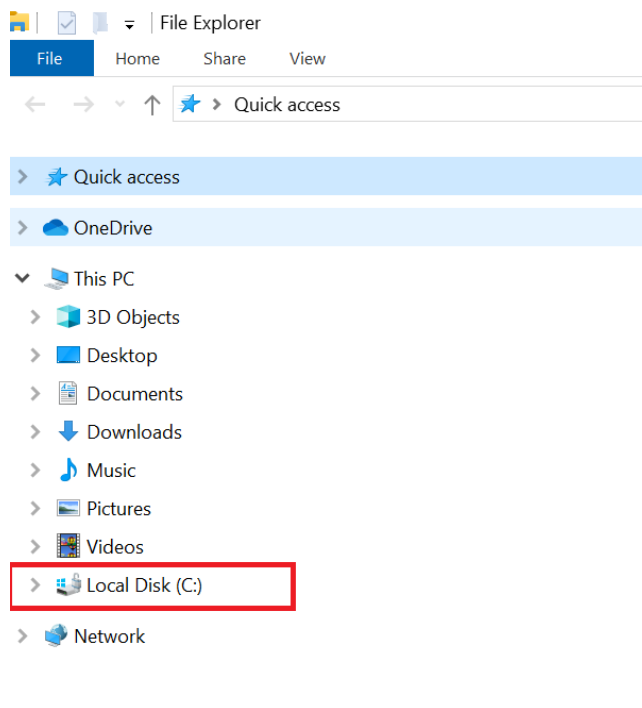
The following operations are supported. For a formal definition, please review the [Service Description](#).

- [Estampar](#)
- [ServicioDisponible](#)

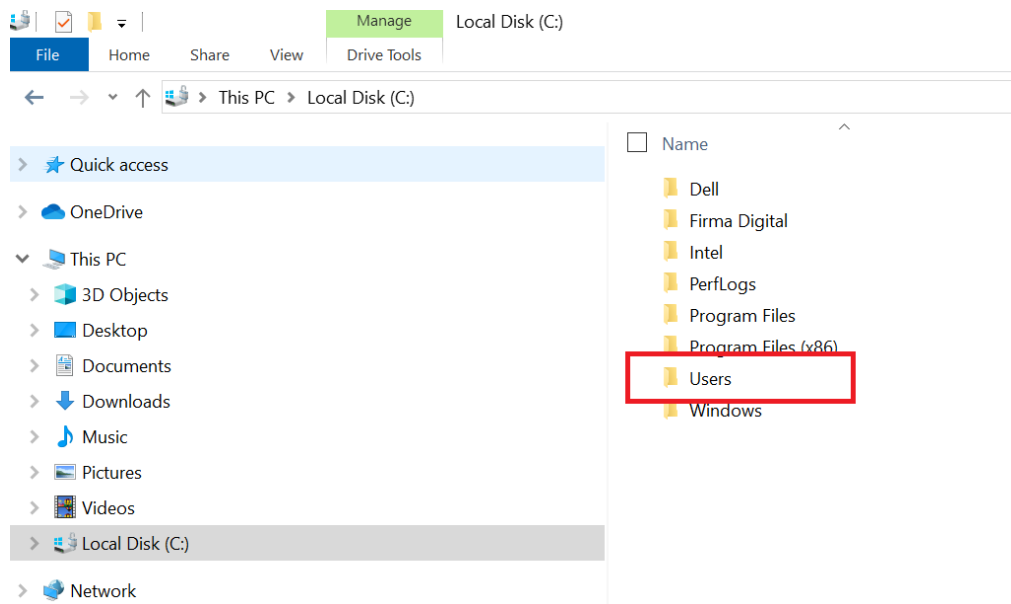
De no poder visualizarse, es un indicativo de que existe un bloqueo a nivel de red, para dicha dirección, por lo que se le debe brindar acceso a la misma.

Comprobación de Firma Digital.

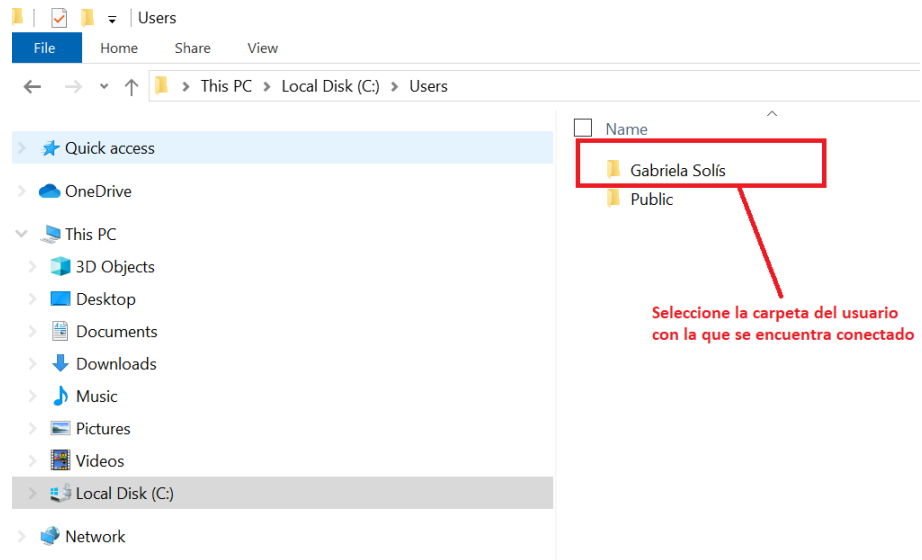
- Paso 1: Ir al Explorador de Windows y seleccionar la opción “Local Disk (C:)”



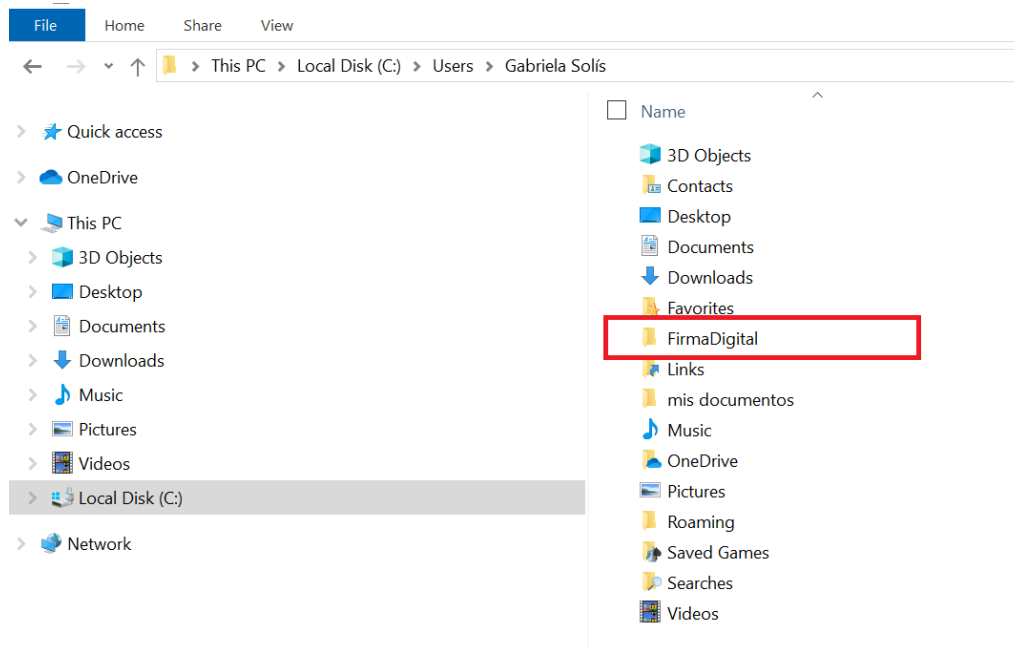
- Paso 2: Luego seleccione la carpeta “Users”:



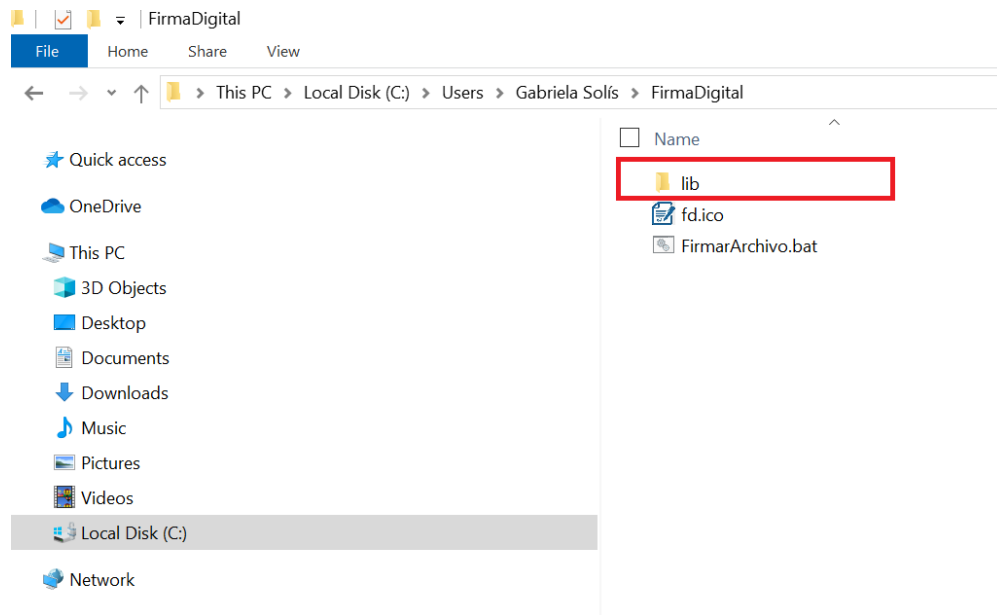
- Paso 3: Luego seleccione la carpeta que corresponde con el usuario con el que se encuentra conectado:



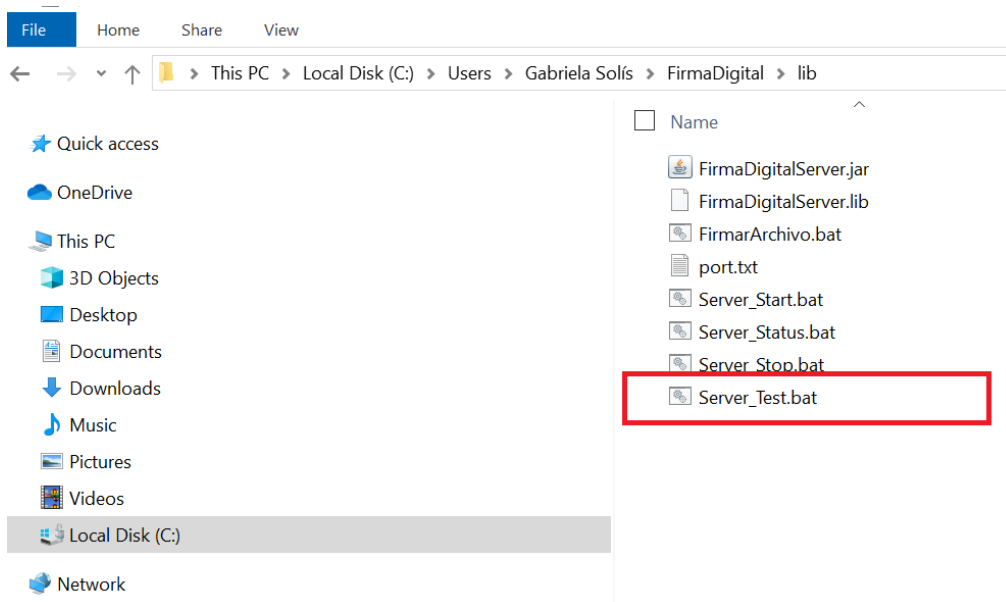
- Paso 4: Luego seleccione la carpeta “FirmaDigital”:



- Paso 5: Luego seleccione la carpeta “lib”:



- Paso 6: Presione con doble clic sobre el archivo “Server_Test.bat”



- Paso 7: Enviar imagen de la pantalla que se despliega, por ejemplo:

```
Verificaci3n del Servicio Local de FirmaDigital v9.00
Copyright (C) 2016 - 2020. SOIN Soluciones Integrales S. A.
Todos los derechos reservados
(Ejecutado con Java(TM) SE Runtime Environment version 1.8.0_241 y Java HotSpot(TM) Client VM)

Verificando checksum de FirmaDigitalServer.jar
OK

Verificando comunicaci3n por SOCKET con servidor local: localhost
OK

Verificando comunicaci3n por SSLSOCKET con servidor local: firmadigitallocal.com
OK

Verificando comunicaci3n por WEB con servidor local: https://firmadigitallocal.com:52900/FirmaDigitalServer
- Abriendo SSLSocket... -> SSLSocket abierto.
- Iniciando Handshake... -> Handshake realizado.
- Cerrando SSLSocket... -> SSLSocket cerrado
- Iniciando comunicaci3n HTTPS...
OK

Verificando comunicaci3n por WEB con servidor remoto: https://tramiteya.go.cr:443/cfm/home/public/FirmaDigital/plugin/login.cfc
- Abriendo SSLSocket... -> SSLSocket abierto.
- Iniciando Handshake...
ERROR: Error de comunicaci3n
java.lang.Exception: SSLSocket ha determinado que la conexi3n no es segura. El certificado pertenece a: CN=*.tramiteya.go.cr, OU=Domain Control Validated

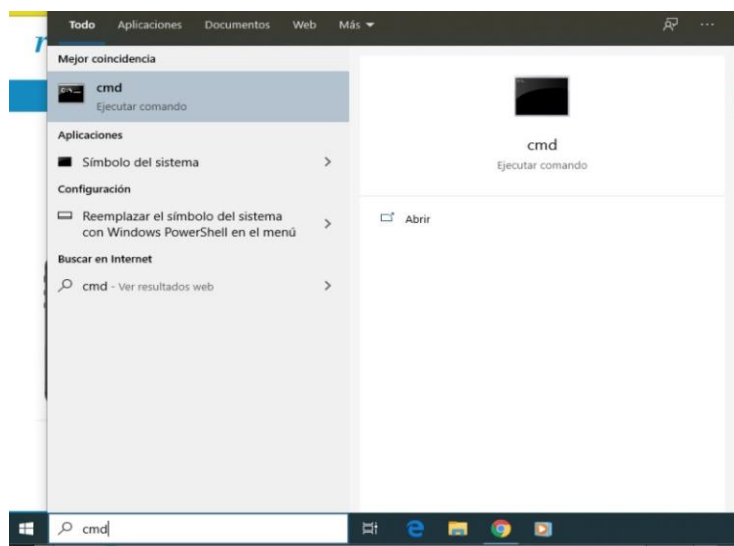
Verificando comunicaci3n por WEB con servidor remoto: http://tsa.sinpe.fi.cr/tsa/SellarTiempo.asmx
- Abriendo Socket... -> Socket abierto.
- Cerrando Socket... -> Socket cerrado.
- Iniciando comunicaci3n HTTP...
OK

C:\Users\SOIN\FirmaDigital\lib>pause
Press any key to continue . . .
```

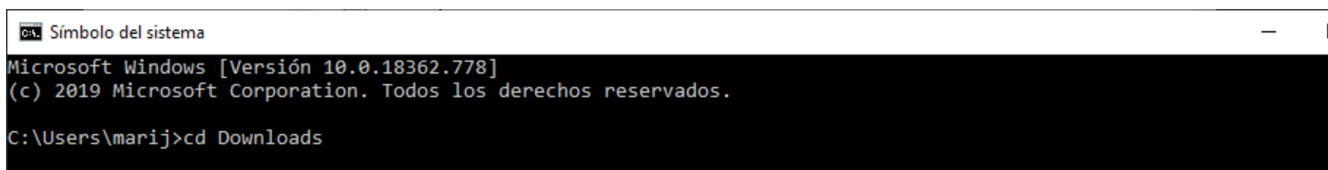
Posibles soluciones a errores:

Si se cuenta con problemas al ejecutar el archivo llamado “Server_Test.bat”, puede ser indicativo de que el servidor local de firma digital no se esta ejecutando por lo que se deben ejecutar los siguientes pasos.

1. En el men3 de inicio dar clic y digitar la palabra cmd.



2. Esto nos desplegará en pantalla la consola de comandos de Windows, seguidamente, se deben ingresar mediante consola a la carpeta donde se encuentra descargado el archivo llamado “FirmaDigitalInstaller.jar”, lo encontrará en la carpeta llamada Downloads o Descargas.



```
Microsoft Windows [Versión 10.0.18362.778]
(c) 2019 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\marij>cd Downloads
```

3. Digitar en la consola la siguiente línea java -jar “FirmaDigitalInstaller.jar” y luego oprimir la tecla “enter”.
4. Intentamos ejecutar nuevamente el archivo llamado “Server_Test.bat”.
5. De no ejecutarse según indicado en el paso 7 del apartado anterior, debe verificar que el archivo no haya sido bloqueado por el antivirus, firewall o alguna directiva de seguridad asociada al usuario, asimismo, la plataforma tramiteya.go.cr, debe contar con permisos de escritura y ejecución de archivos.



Su ALIADO TECNOLÓGICO